

Prüfungstyp I

Materialbasis: nicht-fiktionaler Text

Material 1Alle Instagram¹-Bilder sind auch Bewerbungsfotos (Tillmann Prüfer, 10.07.2019)

Im Web sieht niemand so aus wie im realen Leben. Das bringt überraschende Momente im Vorstellungsgespräch.

5 Ein Bekannter von mir ist in der Verlegenheit, in seinem Unternehmen immer wieder mal Menschen einstellen zu müssen. Allerdings muss er dafür viele Bewerbungen ansehen. Die Bewerbungen werden heute standardmäßig ohne Bewerbungsfoto eingereicht.

Nun kann mein Bekannter nicht an sich halten und beginnt, all die Leute, die sich bei ihm bewerben, zu googeln und auf Instagram zu suchen. Das führt dann dazu, dass er allerlei Bilder von ihnen findet, die sie bestimmt nicht ihrer Bewerbungsmappe beigelegt hätten.

10 Was aber immer noch besser ist, als wenn er gar keine Bilder von ihnen findet, denn dann ist er der Meinung, dass sie entweder gar nicht existieren oder aber kein Sozialleben haben oder so ungewöhnlich aussehen, dass sie sehr streng darauf achten, dass sie ja niemals irgendwo fotografiert werden.

In jedem Fall passiert dann genau das, was man eigentlich hatte vermeiden wollen: Der mögliche Arbeitgeber ist hauptsächlich mit dem Äußeren der Bewerber beschäftigt.

15 Es gibt viele Ratschläge, wie man ein Bewerbungsfoto produzieren sollte. So soll man sich auf dem Foto etwa so kleiden, wie man auch zur Arbeit kommen würde. Also weder übermäßig förmlich noch zu leger. Man soll auf einem Bewerbungsfoto nicht die Arme verschränken, weil das zu „bossy“ aussieht.

20 Auf einer professionellen Bewerbungs-Beratungsseite fand ich auch diese Tipps: „Partybilder: Sie sind noch ungeeigneter als Schnapsschüsse“, und „extreme Frisuren (z. B. ein Irokesenschnitt²) werfen beim Personaler meist Fragen auf und senken die Chancen auf ein Bewerbungsgespräch.“

Eigentlich soll ein Bewerbungsfoto also nur deutlich machen, dass man von jemandem keinerlei Überraschungen zu erwarten hat. Es soll einen halt so zeigen, wie man einigermaßen ist.

Bewerbung für cooles Ansehen

25 Aber wie ist man denn überhaupt so? Seit jeder Mensch in seinem Alltag auf Social Media mit etlichen Filtern agiert³, gibt es eigentlich generell kaum noch Bilder, auf denen man so aussieht, wie man eben so aussieht. Moderne Smartphone-Kameras lassen das manchmal auch gar nicht mehr zu. Sie integrieren die Bildbearbeitung gleich in den Schnapsschuss.

30 In letzter Konsequenz sind also alle Bilder, die es von einem im Netz gibt, besser als das Bild, das man von Angesicht zu Angesicht abgibt. So gesehen, sind heute alle Bilder, die man so von sich auf Instagram postet, Bewerbungsfotos.

Mein Bekannter berichtete zum Beispiel von einem Bewerber, dem er beim Vorstellungstermin gegenüber saß – und der in der Realität eine völlig andere Nase hatte als auf allen Bildern, die man von ihm auf Social Media finden konnte. Er hatte die Bilder offenbar einfach konsequent mit einer Filtersoftware bearbeitet.

35 So jemand zeigt zumindest, dass er mit Geld umgehen kann, wenn er, anstatt die eigene Nase zu operieren, einfach alle Bilder operiert, die es von ihm geben könnte. Ein absolutes Einstellungskriterium.

<https://www.handelsblatt.com/meinung/gastbeitraege/pruefers-kolumne-alle-instagram-bilder-sind-auch-bewerbungsfotos/24579778.html>, abgerufen am 30.03.2021.

Text gekürzt

459 Wörter

¹ Instagram: Soziales Netzwerk, in dem Nutzer auch Bilder von sich veröffentlichen können

² Irokesenschnitt: ungewöhnlicher Haarschnitt mit abraisierten Seiten und einer „Bürste“ in der Mitte

³ mit Filtern agieren: *hier*: Filter nutzen

Aufgaben

(30)

Ausgangssituation

Die Auszubildenden Luca und Leon sehen auf dem Weg zur Berufsschule, wie eine Frau im Rentenalter im Mülleimer nach Pfandflaschen sucht. Die beiden Auszubildenden unterhalten sich darüber. Leon versteht das Verhalten der Pfandflaschensammlerin nicht und sagt: „Verstehe ich nicht, bei uns in Deutschland gibt es doch keine Armut! Wir haben doch unsere Sozialversicherungen!“

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

- | | | |
|-----|--|---|
| 1 | Luca recherchiert im Internet zu diesem Thema und findet einen Artikel.
Arbeiten Sie aus dem Artikel (Anlage1) 5 zentrale Informationen heraus. | 5 |
| 2 | Die beiden finden heraus, dass zwischen absoluter und relativer Armut unterschieden werden kann.
Beurteilen Sie anhand der Begriffe absolute und relative Armut (Anlage 2) die Aussage Leons:
„Bei uns in Deutschland gibt es doch keine Armut!“ | 6 |
| 3 | Leon entdeckt in einem sozialen Medium eine Karikatur zu diesem Thema.
Beschreiben und interpretieren Sie die Karikatur (Anlage 3). | 4 |
| 4 | Die gesetzliche Rentenversicherung steht in Deutschland durch den demografischen Wandel vor immer größeren Herausforderungen.
Erklären Sie diese Herausforderungen anhand eines Aspektes. | 3 |
| 5 | Luca fragt sich, warum es überhaupt die gesetzlichen Sozialversicherungen gibt.
Erklären Sie 2 Beweggründe zur Einführung der Sozialversicherungen in Deutschland. | 5 |
| 6 | Luca und Leon stellen fest, dass Armut in anderen Teilen der Welt ein noch viel größeres Problem als in Deutschland ist. Sie stoßen dabei auf folgendes Zitat (Anlage 4). | |
| 6.1 | Arbeiten Sie die Kernaussage aus dem Zitat heraus. | 3 |
| 6.2 | Das Zitat wirft ein Licht auf die negativen Aspekte der Globalisierung. Luca und Leon fragen sich, ob die Globalisierung wirklich nur negative Auswirkungen hat.
Erklären Sie 2 Chancen der Globalisierung. | 4 |

Anlage 1

Wer in Deutschland arm ist, bleibt arm

Für Langzeitarbeitslose und im [...] Niedriglohnsektor Arbeitende gibt es immer weniger Aufstiegsmöglichkeiten. Die Pandemie verstärkte dies, die staatlichen Hilfen konnten etwas abmildern.

Die Armut in Deutschland hat sich in den vergangenen Jahrzehnten verfestigt: Für Langzeitarbeitslose und Menschen in Jobs mit geringen Verdiensten [...] gibt es immer weniger Aufstiegsmöglichkeiten. Das geht aus dem *Sechsten Armuts- und Reichtumsbericht* hervor, der an diesem Mittwoch im Kabinett beschlossen wurde. Die Wahrscheinlichkeit, dass ein in Armut lebender Mensch fünf Jahre später noch immer arm ist, stieg demnach seit Ende der Achtzigerjahre von 40 auf 70 Prozent.

Zahlreiche Sozialverbände mahnen deshalb einen politischen Kurswechsel an. Auch die frühere Linke-Vorsitzende Katja Kipping rief zu Konsequenzen auf: „Diese Ungleichheit ist ein Sprengsatz an den Grundpfeilern der Demokratie“, warnte sie. [...]

Auch Bundessozialminister Hubertus Heil (SPD) räumte Handlungsbedarf ein: Die staatliche Grundsicherung müsse reformiert werden [...]. Gleichzeitig hob Heil auch positive Entwicklungen hervor: Bei den Beschäftigten im untersten Einkommensbereich etwa seien die Löhne durch die Einführung des gesetzlichen Mindestlohns überdurchschnittlich stark gestiegen. Zudem lebe der Großteil der Deutschen in stabilen sozialen Lagen: „Deutschland ist keine Abstiegs-gesellschaft.“ [...]

So sind von den wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona Pandemie demnach vor allem Geringverdiener und befristet Beschäftigte betroffen. Der Bericht hebt aber auch hervor, dass staatliche Maßnahmen wie Hilfspakete und Kurzarbeitergeld die negativen Folgen abgemildert hätten: „Diese Hilfen haben [...] die wirtschaftlichen Härten besonders für die untere Einkommensmitte abgefedert.“

Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

(20)

Ausgangssituation

Sie sind Auszubildende/Auszubildender bei der BIOPowwer GmbH aus Schwäbisch Gmünd, die sich auf die Produktion von CO₂-neutralen Brennstoffen spezialisiert hat. Zudem sind Sie in der Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) des Unternehmens tätig.

- 1.1 Verschiedene Auszubildende haben sich bei der JAV gemeldet und ihre Probleme beschrieben. (Anlage 1)
- 1.1.1 Ihre Aufgabe ist die Beantwortung der Anliegen. 10
- ♦ Erläutern Sie den jeweiligen Fragestellern die rechtliche Situation. (Anlage 2)
 - ♦ Verfassen Sie für die Fragesteller jeweils eine Handlungsempfehlung.
- 1.1.2 Die Auszubildende Anna Müller, 19 Jahre alt, kommt in der JAV-Sprechstunde zu Ihnen. Sie beklagt sich, dass sie für eine erkrankte Kollegin einspringen soll. Damit sie es an den betroffenen Tagen pünktlich um 08:00 Uhr zur ersten Stunde des Berufsschulunterrichts schafft, soll sie bereits ab 06:30 Uhr für jeweils eine Stunde arbeiten. 3
- Prüfen Sie, ob ihre Beschwerde berechtigt ist. (Anlage 3)
- 1.2 Auf dem Weg zum Archiv übersah Ihre Kollegin Frau Braun aufgrund schlechter Lichtverhältnisse letzte Woche eine Treppenstufe und brach sich dadurch das Sprunggelenk. Auf Grund dieser Verletzung fiel sie für 3 Wochen aus.
- Die Unfälle in der Verwaltung haben sich in letzter Zeit gehäuft. Die Erfahrung zeigt, dass sich insbesondere Auszubildende mit dem Thema „Unfälle am Arbeitsplatz“ nicht auseinandersetzen. Sie haben es sich deshalb zur Aufgabe gemacht, die neuen Auszubildenden über Maßnahmen zur Unfallvermeidung und die gesetzliche Unfallversicherung zu informieren.
- 1.2.1 Beschreiben Sie eine vorbeugende Maßnahme, die den Unfall Ihrer Kollegin hätte vermeiden können. 2
- 1.2.2 Nennen Sie 2 weitere mögliche Maßnahmen zur Unfallvermeidung im Verwaltungsbereich der BIOPowwer GmbH. 1
- 1.2.3 Geben Sie 2 Leistungen an, die Ihre Kollegin Frau Braun aufgrund des Arbeitsunfalls aus der Unfallversicherung erwarten kann. 2
- 1.2.4 Der Auszubildende Christoph meint, dass er nicht gegen Unfälle am Arbeitsplatz versichert sei, da er keine Beiträge zur gesetzlichen Unfallversicherung zahle. 2
- Beurteilen Sie seine Aussage.

Aufgabe 2 Wirtschaftspolitisches Handeln, wirtschaftspolitische Einflüsse

(20)

Ausgangssituation

Sie sind nach Ihrem erfolgreichen Ausbildungsabschluss als Assistent/Assistentin des kaufmännischen Leiters, Herrn Fischer, bei der BIOPowwer GmbH eingestellt worden. Nach dreijähriger Forschungsphase beabsichtigt die BIOPowwer GmbH Heizpellets aus Bioabfall auf den Markt zu bringen. Mit Konkurrenzprodukten ist erst in zwei Jahren zu rechnen.

- 2.1 Ein Ziel der BIOPowwer GmbH ist die Erwirtschaftung eines angemessenen Gewinns.
- 2.1.1 Herr Fischer beauftragt Sie einen Preisvorschlag für die Heizpellets zu erarbeiten. 3
- Ermitteln Sie unter Verwendung der Anlagen 4 und 5 den Preis, bei dem die BIOPowwer GmbH den höchsten Gewinn erzielt.
- 2.1.2 Die variablen Kosten haben sich aufgrund der gestiegenen Kraftstoffpreise erhöht. Herr Fischer legt Ihnen die Grafik mit der neuen Erlös- und Kostensituation vor. (Anlage 6) 4
- ♦ Vervollständigen Sie die Grafik mit den fehlenden Bezeichnungen.
 - ♦ Ermitteln Sie grafisch den Mengenbereich, in dem sich das Unternehmen bewegen muss, um keine Verluste zu erzielen.
 - ♦ Ermitteln Sie grafisch die Menge, die abgesetzt werden muss, um den Unternehmensgewinn zu maximieren.

Aufgabe 1**(20)****Ausgangssituation**

Nach Abschluss Ihrer Ausbildung zum Automobilkaufmann/zur Automobilkauffrau sind Sie bei der Autohaus Grün GmbH, einem Vertragshändler des Fahrzeugherstellers SSW, tätig. Das Autohaus handelt auch mit Gebrauchtwagen verschiedener Marken.

Sie sind vorwiegend im Verkauf tätig und haben einen Termin für ein Verkaufsgespräch mit Frau Spar vereinbart. Frau Spar interessiert sich für den Kauf eines Elektrofahrzeugs.

- 1.1 Frau Spar erwähnt im Verkaufsgespräch eine gefährliche Situation, bei der sie beinahe einen Fußgänger im Stadtverkehr angefahren hätte. Sie hat Sorge, dass eine solche Situation beim nächsten Mal mit einem Unfall enden könnte.
- 1.1.1 Formulieren Sie eine Antwort in wörtlicher Rede, bei der Sie zwei Assistenzsysteme nennen, die dazu geeignet sind, eine solche Situation zu vermeiden. **3**
- 1.1.2 Die Kundin fühlt sich nun doch etwas beruhigter und möchte Informationen über die Funktion dieser Assistenzsysteme. **2**
- Erläutern Sie Frau Spar die grundlegende Funktionsweise eines Ihrer genannten Assistenzsysteme.
- 1.1.3 Im weiteren Verlauf des Gesprächs äußert Frau Spar, dass Sie darüber nachdenkt, statt eines Elektrofahrzeugs ein Fahrzeug mit Hybridantrieb zu kaufen. **3**
- Nennen Sie Frau Spar drei Vorteile eines Elektrofahrzeugs gegenüber einem Fahrzeug mit Hybridantrieb.
- 1.2 Sie konnten Frau Spar vom Kauf eines Elektrofahrzeugs überzeugen und schlagen ihr die Möglichkeit einer Kreditfinanzierung vor. Frau Spar zeigt dafür Interesse und bittet um eine weitere Beratung.
- 1.2.1 In einem ersten Schritt erstellen Sie für Frau Spar eine Beispielrechnung für eine Finanzierung ihres Elektrofahrzeugs (Anlage 1). **2**
- Ermitteln Sie hierzu rechnerisch die monatliche Finanzierungsrate.
- 1.2.2 Frau Spar ist sich unsicher, ob Sie nach Ablauf der Finanzierung über die notwendigen finanziellen Mittel verfügt, um die Schlussrate bezahlen zu können. **4**
- Erläutern Sie Frau Spar in wörtlicher Rede unter Berücksichtigung der angebotenen Finanzierungsart mögliche Optionen am Laufzeitende, die geeignet sind, ihr die Bedenken zu nehmen.
- 1.3 Frau Spar entscheidet sich für eine Kreditfinanzierung. Da sie noch nie eine Finanzierung abgeschlossen hat, kennt sie die Begriffe Kreditfähigkeit und Kreditwürdigkeit nicht. **2**
- Erklären Sie Frau Spar diese Begriffe.
- 1.4 Nachdem der Kredit genehmigt und das Neufahrzeug bestellt wurde, steht es nun für die Abholung im Autohaus bereit.
- 1.4.1 Als Service hat das Autohaus in diesem Zusammenhang die Zulassung für Frau Spar übernommen. Leider kam es dabei zu Problemen, weil nicht alle notwendigen Unterlagen vorhanden waren. Daher soll für zukünftige Zulassungen eine Checkliste „Zulassung für Privatkunden“ erstellt werden. **2**
- Vervollständigen Sie dazu die Checkliste in Anlage 2.
- 1.4.2 Erklären Sie, weshalb die in der Checkliste aufgeführte eVB-Nummer sowie das Sepa-Lastschriftmandat benötigt werden. **2**

Aufgabe 1

(23)

Ausgangssituation

Nach Abschluss Ihrer Ausbildung zum Automobilkaufmann/zur Automobilkauffrau sind Sie in der Autohaus Klug GmbH für die Kosten- und Leistungsrechnung verantwortlich.

- 1.1 Das Autohaus möchte die Verkaufspreise für Zubehörartikel an die aktuellen Kostenentwicklungen anpassen. Zur Analyse der aktuellen Kosten liegt Ihnen ein Betriebsabrechnungsbogen (Anlage 1) vor. 11
- Vervollständigen Sie den Betriebsabrechnungsbogen mit Hilfe der Informationen aus Anlage 2. Runden Sie bei den Gemeinkostenzuschlagsätzen auf zwei Nachkommastellen.
- 1.2 Mit Hilfe des aktuellen Gemeinkostenzuschlagssatzes (vgl. Aufgabe 1.1) soll der Verkaufspreis für den Fußmattensatz „Deluxe“ neu ermittelt werden. 8
- Der Listeneinkaufspreis beträgt 65,00 EUR netto. Der Lieferant des Fußmattensatzes gewährt dem Autohaus 20 % Rabatt und 3 % Skonto. Für die Lieferung eines Satzes fallen 10,00 EUR an. Die Kunden erhalten 3 % Rabatt und 2 % Skonto. Der Teiledienst kalkuliert Zubehörartikel mit einem Gewinnzuschlag von 30 %.
- Berechnen Sie den Listenverkaufspreis brutto für den Fußmattensatz mit einem nachvollziehbaren Kalkulationsschema.
- Hinweis: Falls Sie die Aufgabe 1.1 nicht lösen konnten, legen Sie Ihren Berechnungen folgende Gemeinkostenzuschlagsätze zugrunde: Neuwagen 4 %; Gebrauchtwagen 8 %; Teiledienst 25 %, Werkstatt 230 %.*
- 1.3 Das Autohaus kalkuliert Zubehörartikel zukünftig mit einem einheitlichen Kalkulationsfaktor.
- 1.3.1 Berechnen Sie den Kalkulationsfaktor nachvollziehbar mit vier Nachkommastellen. 2
- Verwenden Sie für Ihre Berechnungen die Werte der Aufgabe 1.2.
- Hinweis: Falls Sie die Aufgabe 1.2 nicht lösen konnten, legen Sie Ihren Berechnungen einen Listenverkaufspreis brutto in Höhe von 132,00 EUR zugrunde.*
- 1.3.2 Ermitteln Sie mit Hilfe des Kalkulationsfaktors den Listenverkaufspreis brutto für eine Kühlbox mit einem Einstandspreis von 75,00 EUR. 2
- Hinweis: Falls Sie die Aufgabe 1.3.1 nicht lösen konnten, legen Sie Ihren Berechnungen einen Kalkulationsfaktor von 2,0950 zugrunde.*

Aufgabe 2

(27)

Ausgangssituation

Aufgrund eines krankheitsbedingten Personalmangels bei der Autohaus Klug GmbH helfen Sie in der Personalabteilung aus.

- 2.1 Da die Neuwagenabteilung aktuell unterbesetzt ist, soll ein neuer Mitarbeiter eingestellt werden. Der Auszubildende aus dem zweiten Lehrjahr hat bereits einen Entwurf für eine Stellenanzeige (Anlage 3) gemacht und legt Ihnen diesen vor. 4,5
- Beurteilen Sie die Stellenanzeige anhand von drei Aspekten.
- 2.2 Bevor die Bewerbungsunterlagen eingehen, machen Sie sich Gedanken über die Auswahl der Bewerber. 3,5
- Erstellen Sie eine Checkliste mit fünf Auswahlkriterien, anhand derer Sie die Bewerbungsunterlagen objektiv bewerten können.
- 2.3 Nach erfolgreichem Einstellungsverfahren wird Frau Winter zum 01.05.2023 eingestellt. Der Arbeitsvertrag wurde Frau Winter rechtzeitig zur Durchsicht überreicht. Frau Winter hat hierbei einige rechtliche Unstimmigkeiten entdeckt und möchte eine Korrektur des Arbeitsvertrages. 6
- Prüfen Sie, ob der Arbeitsvertrag (Anlage 4) die gesetzlichen Vorgaben (Anlage 5) erfüllt.