

Prüfungstyp I

Materialbasis: nicht-fiktionaler Text

Material 1Alle Instagram¹-Bilder sind auch Bewerbungsfotos (Tillmann Prüfer, 10.07.2019)

Im Web sieht niemand so aus wie im realen Leben. Das bringt überraschende Momente im Vorstellungsgespräch.

5 Ein Bekannter von mir ist in der Verlegenheit, in seinem Unternehmen immer wieder mal Menschen einstellen zu müssen. Allerdings muss er dafür viele Bewerbungen ansehen. Die Bewerbungen werden heute standardmäßig ohne Bewerbungsfoto eingereicht.

Nun kann mein Bekannter nicht an sich halten und beginnt, all die Leute, die sich bei ihm bewerben, zu googeln und auf Instagram zu suchen. Das führt dann dazu, dass er allerlei Bilder von ihnen findet, die sie bestimmt nicht ihrer Bewerbungsmappe beigelegt hätten.

10 Was aber immer noch besser ist, als wenn er gar keine Bilder von ihnen findet, denn dann ist er der Meinung, dass sie entweder gar nicht existieren oder aber kein Sozialleben haben oder so ungewöhnlich aussehen, dass sie sehr streng darauf achten, dass sie ja niemals irgendwo fotografiert werden.

In jedem Fall passiert dann genau das, was man eigentlich hatte vermeiden wollen: Der mögliche Arbeitgeber ist hauptsächlich mit dem Äußeren der Bewerber beschäftigt.

15 Es gibt viele Ratschläge, wie man ein Bewerbungsfoto produzieren sollte. So soll man sich auf dem Foto etwa so kleiden, wie man auch zur Arbeit kommen würde. Also weder übermäßig förmlich noch zu leger. Man soll auf einem Bewerbungsfoto nicht die Arme verschränken, weil das zu „bossy“ aussieht.

20 Auf einer professionellen Bewerbungs-Beratungsseite fand ich auch diese Tipps: „Partybilder: Sie sind noch ungeeigneter als Schnapsschüsse“, und „extreme Frisuren (z. B. ein Irokesenschnitt²) werfen beim Personaler meist Fragen auf und senken die Chancen auf ein Bewerbungsgespräch.“

Eigentlich soll ein Bewerbungsfoto also nur deutlich machen, dass man von jemandem keinerlei Überraschungen zu erwarten hat. Es soll einen halt so zeigen, wie man einigermaßen ist.

Bewerbung für cooles Ansehen

25 Aber wie ist man denn überhaupt so? Seit jeder Mensch in seinem Alltag auf Social Media mit etlichen Filtern agiert³, gibt es eigentlich generell kaum noch Bilder, auf denen man so aussieht, wie man eben so aussieht. Moderne Smartphone-Kameras lassen das manchmal auch gar nicht mehr zu. Sie integrieren die Bildbearbeitung gleich in den Schnapsschuss.

30 In letzter Konsequenz sind also alle Bilder, die es von einem im Netz gibt, besser als das Bild, das man von Angesicht zu Angesicht abgibt. So gesehen, sind heute alle Bilder, die man so von sich auf Instagram postet, Bewerbungsfotos.

Mein Bekannter berichtete zum Beispiel von einem Bewerber, dem er beim Vorstellungstermin gegenüber saß – und der in der Realität eine völlig andere Nase hatte als auf allen Bildern, die man von ihm auf Social Media finden konnte. Er hatte die Bilder offenbar einfach konsequent mit einer Filtersoftware bearbeitet.

35 So jemand zeigt zumindest, dass er mit Geld umgehen kann, wenn er, anstatt die eigene Nase zu operieren, einfach alle Bilder operiert, die es von ihm geben könnte. Ein absolutes Einstellungskriterium.

<https://www.handelsblatt.com/meinung/gastbeitraege/pruefers-kolumne-alle-instagram-bilder-sind-auch-bewerbungsfotos/24579778.html>, abgerufen am 30.03.2021.

Text gekürzt

459 Wörter

¹ Instagram: Soziales Netzwerk, in dem Nutzer auch Bilder von sich veröffentlichen können

² Irokesenschnitt: ungewöhnlicher Haarschnitt mit abraisierten Seiten und einer „Bürste“ in der Mitte

³ mit Filtern agieren: *hier*: Filter nutzen

Aufgaben

(30)

Ausgangssituation

Die Auszubildenden Luca und Leon sehen auf dem Weg zur Berufsschule, wie eine Frau im Rentenalter im Mülleimer nach Pfandflaschen sucht. Die beiden Auszubildenden unterhalten sich darüber. Leon versteht das Verhalten der Pfandflaschensammlerin nicht und sagt: „Verstehe ich nicht, bei uns in Deutschland gibt es doch keine Armut! Wir haben doch unsere Sozialversicherungen!“

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

- | | | |
|-----|--|---|
| 1 | Luca recherchiert im Internet zu diesem Thema und findet einen Artikel.
Arbeiten Sie aus dem Artikel (Anlage1) 5 zentrale Informationen heraus. | 5 |
| 2 | Die beiden finden heraus, dass zwischen absoluter und relativer Armut unterschieden werden kann.
Beurteilen Sie anhand der Begriffe absolute und relative Armut (Anlage 2) die Aussage Leons:
„Bei uns in Deutschland gibt es doch keine Armut!“ | 6 |
| 3 | Leon entdeckt in einem sozialen Medium eine Karikatur zu diesem Thema.
Beschreiben und interpretieren Sie die Karikatur (Anlage 3). | 4 |
| 4 | Die gesetzliche Rentenversicherung steht in Deutschland durch den demografischen Wandel vor immer größeren Herausforderungen.
Erklären Sie diese Herausforderungen anhand eines Aspektes. | 3 |
| 5 | Luca fragt sich, warum es überhaupt die gesetzlichen Sozialversicherungen gibt.
Erklären Sie 2 Beweggründe zur Einführung der Sozialversicherungen in Deutschland. | 5 |
| 6 | Luca und Leon stellen fest, dass Armut in anderen Teilen der Welt ein noch viel größeres Problem als in Deutschland ist. Sie stoßen dabei auf folgendes Zitat (Anlage 4). | |
| 6.1 | Arbeiten Sie die Kernaussage aus dem Zitat heraus. | 3 |
| 6.2 | Das Zitat wirft ein Licht auf die negativen Aspekte der Globalisierung. Luca und Leon fragen sich, ob die Globalisierung wirklich nur negative Auswirkungen hat.
Erklären Sie 2 Chancen der Globalisierung. | 4 |

Anlage 1

Wer in Deutschland arm ist, bleibt arm

Für Langzeitarbeitslose und im [...] Niedriglohnsektor Arbeitende gibt es immer weniger Aufstiegsmöglichkeiten. Die Pandemie verstärkte dies, die staatlichen Hilfen konnten etwas abmildern.

Die Armut in Deutschland hat sich in den vergangenen Jahrzehnten verfestigt: Für Langzeitarbeitslose und Menschen in Jobs mit geringen Verdiensten [...] gibt es immer weniger Aufstiegsmöglichkeiten. Das geht aus dem *Sechsten Armuts- und Reichtumsbericht* hervor, der an diesem Mittwoch im Kabinett beschlossen wurde. Die Wahrscheinlichkeit, dass ein in Armut lebender Mensch fünf Jahre später noch immer arm ist, stieg demnach seit Ende der Achtzigerjahre von 40 auf 70 Prozent.

Zahlreiche Sozialverbände mahnen deshalb einen politischen Kurswechsel an. Auch die frühere Linke-Vorsitzende Katja Kipping rief zu Konsequenzen auf: „Diese Ungleichheit ist ein Sprengsatz an den Grundpfeilern der Demokratie“, warnte sie. [...]

Auch Bundessozialminister Hubertus Heil (SPD) räumte Handlungsbedarf ein: Die staatliche Grundsicherung müsse reformiert werden [...]. Gleichzeitig hob Heil auch positive Entwicklungen hervor: Bei den Beschäftigten im untersten Einkommensbereich etwa seien die Löhne durch die Einführung des gesetzlichen Mindestlohns überdurchschnittlich stark gestiegen. Zudem lebe der Großteil der Deutschen in stabilen sozialen Lagen: „Deutschland ist keine Abstiegs-gesellschaft.“ [...]

So sind von den wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona Pandemie demnach vor allem Geringverdiener und befristet Beschäftigte betroffen. Der Bericht hebt aber auch hervor, dass staatliche Maßnahmen wie Hilfspakete und Kurzarbeitergeld die negativen Folgen abgemildert hätten: „Diese Hilfen haben [...] die wirtschaftlichen Härten besonders für die untere Einkommensmitte abgefedert.“

Aufgabe 1**(35)****Ausgangssituation**

Die Sportwelt GmbH ist ein großes Sportgeschäft mit Sitz in Konstanz am Bodensee (Bahnhofstraße 5, 78467 Konstanz, info@sportweltgmbh.de). Die Sportwelt GmbH bietet ein tiefes Sortiment an Sportbekleidung und Sportgeräten. Seit 2022 sind die Umsatzzahlen rückläufig.

Sie sind im Anschluss an Ihre Ausbildung zum Kaufmann/zur Kauffrau im Einzelhandel bei der Sportwelt GmbH als Assistent/-in der Geschäftsleitung tätig und für die Betreuung der Auszubildenden zuständig.

- 1.1 Aufgrund des Umsatzrückgangs findet am kommenden Mittwoch ein Meeting zum Thema Marketing mit der gesamten Geschäftsleitung statt. Da noch nicht alle Geschäftsführer davon überzeugt sind Marktforschung zu betreiben, sollen Sie zu diesem Thema eine Präsentation erstellen. Zu den inhaltlichen Schwerpunkten der Präsentation haben Sie sich Notizen (Anlage 1) gemacht. 6
Erstellen Sie für das bevorstehende Meeting eine Präsentationsfolie zu den gewünschten Inhalten (Anlage 1).
- 1.2 Als Ergebnis der Marktforschung der Erfahrungsaustauschgruppe (ERFA-Gruppe) liegt Ihnen das Säulendiagramm (Anlage 2) vor.
- 1.2.1 Interpretieren Sie das Ergebnis der Marktforschung (Anlage 2) im Hinblick auf die Herausforderungen der Sportwelt GmbH. 5
- 1.2.2 Formulieren Sie zwei messbare Marketingziele aufgrund der Ergebnisse der Marktforschung (Anlage 2) für die nächsten 6 Monate. 3
- 1.3 Nach sechs Monaten soll eine Kundenbefragung zur Erfolgskontrolle der Maßnahmen anhand eines Fragebogens durchgeführt werden.
- 1.3.1 Notieren Sie drei Grundregeln für die Erstellung eines Fragebogens. 3
- 1.3.2 Benötigt wird eine aussagekräftige Übersicht der Kundenstruktur. 2
Erarbeiten Sie zwei geeignete Fragen.
- 1.4 Als Assistent/-in der Geschäftsleitung sind Sie auch für das Personalwesen verantwortlich.
- 1.4.1 Aufgrund der Kündigung von Herrn Martin Hummels sucht die Sportwelt GmbH im Verkauf für Sportgeräte dringend einen neuen Verkaufsberater (m/w/d). Hierfür erstellen Sie die Stellenanzeige. 3
Beschreiben Sie Ihrem Auszubildenden drei Kompetenzen, die Sie in das Anforderungsprofil der Stellenanzeige „Verkaufsberater für Sportgeräte (m/w/d)“ aufnehmen.
- 1.4.2 Beim Meeting mit der Geschäftsleitung steht zur Diskussion, ob die Stelle „Verkaufsberater für Sportgeräte (m/w/d)“ vorerst nur intern veröffentlicht werden soll. 4
♦ Erläutern Sie zwei Vorteile der externen Personalbeschaffung im Vergleich zur internen Personalbeschaffung. 3
♦ Schlagen Sie zwei Möglichkeiten der externen Personalbeschaffung vor, um zeitnah einen geeigneten Bewerber (m/w/d) zu finden.
- 1.5 Sie haben die Stelle mit Frau Leonie Krüger besetzt. Gestern kam Frau Krüger mit ihrer ersten Gehaltsabrechnung (Anlage 5) zu Ihnen. Sie meinte, der Auszahlungsbetrag könne so nicht stimmen. Nach Sichtung des Lohnabrechnungsprogramms stellen Sie fest, dass einige Daten nicht übernommen wurden. Zusammen mit Frau Krüger schauen Sie die Gehaltsabrechnung an.
- 1.5.1 Erklären Sie mithilfe des Personalstammdatenblattes (Anlage 3) die Einordnung von Frau Krüger in die Steuerklasse 1. 2
- 1.5.2 Prüfen Sie die Gehaltsabrechnung der Anlage 5 auf Richtigkeit. Nutzen Sie dazu Anlagen 3 und 4. 4

Aufgabe 2**(35)****Ausgangssituation**

Zu Ihrem Tätigkeitsbereich bei der Sportwelt GmbH gehören Aufgaben aus dem Bereich Rechnungswesen. Hier ist aktuell der Auszubildende Tobias Lang eingesetzt, der Sie unterstützt.

- 2.1 Erklären Sie dem Auszubildenden Tobias Lang, weshalb eine Deckungsbeitragsrechnung durchgeführt wird. 1