

Teil 1 Textverständnis und Sprachgebrauch

Material 1

Das Leben neu schreiben

Luisa Pointner, 25, hat ihren Job aufgegeben und schreibt Kurzgedichte für Fremde.

5 Weg mit den Torten. Auf einen Schlag war die Begeisterung für das Backen bei Luisa Pointner, 25, vergangen. „Ich habe kein Herz mehr in meine Arbeit stecken können. Das war für mich ganz furchtbar und ich wusste, dass ich damit aufhören muss“, sagt Luisa. Sie gab ihren sicheren Job Mitte Mai auf, ohne etwas Neues in Aussicht zu haben. Ungewissheit macht Luisa keine Angst. „Arbeitszeit ist Lebenszeit. Und das will ich jetzt immer mehr umsetzen“, sagt sie und macht deshalb gerade einfach, wonach ihr ist.

10 Momentan ist ihr nach Schreiben – und das auf einer Schreibmaschine. Auf dem Wannda-Festival¹ hat sie damit begonnen. Sie schreibt Gedichte für völlig Fremde, die ihr nicht mehr als zwei bis fünf Wörter vorgeben. Heraus kommt Poesie², die bei den Auftraggebern viel öfter und tiefer ins Schwarze trifft, als sie es sich vorher vorstellen können. „Neulich habe ich für ein kleines Mädchen geschrieben. Eigentlich dachte ich, ich kann nicht für Kinder schreiben. Aber als sie ihren Text mitgenommen hat, kam sie später zurück und bedankte sich. In ihren Augen sah ich, dass sie total verstanden hat, was ich ihr sagen wollte“, erzählt Luisa. „Das war ein überwältigendes Gefühl.“

15 Die Idee zur Schreibmaschinen-Poesie kam Luisa schon vor drei Jahren bei einem Urlaub in New Orleans. „Auf der Straße saß ein Mann mit einer Schreibmaschine, und vor ihm war eine Menschenglange. Er hat wohl für jeden von ihnen etwas geschrieben. Ich bin nicht mal stehen geblieben. Es war nur ein Augenblick, aber der hat etwas in mir bewirkt“, sagt Luisa. Erst jetzt hatte sie den Mut, es dem Unbekannten gleichzutun. „Ich habe mich einfach beim Festival mit der Idee gemeldet und das, obwohl ich noch gar keine Maschine hatte“, verrät sie. In einem kleinen Krimskrums-Laden in München unter einem Stapel alter T-Shirts ist Luisa schließlich fündig geworden. Nun kann sie jederzeit schreiben, ganz ohne Strom. „Klar wäre das auch mit Stift und Papier gegangen, aber das Geräusch, wenn ich tippe, ruft in so vielen Menschen Erinnerungen hervor, das ist unbezahlbar“, sagt Luisa.

20 Bezahlen kann jeder für Luisas Texte so viel er möchte. Um sich ihr Leben ohne feste Arbeit zu finanzieren, hat sie ihre Wohnung untervermietet und schläft gerade bei ihren Eltern. Das macht sie so lange, bis ihr Auto fertig umgebaut ist – es soll bald ihr Zuhause auf der ganzen Welt werden. „Ein Freund hilft mir, aus dem Auto meinen persönlichen Lebensraum zu machen. Ich werde es hinten dämmen und ein hohes Bett einbauen, damit darunter Platz für meine zwei Rucksäcke ist. Außerdem brauche ich einen Wasserkanister und eine kleine Ecke für meine Schreibmaschine“, verrät Luisa über die Inneneinrichtung. Mit Ferdinand – so der Name ihres quietschroten Autos – will sie dann erst einmal nach Schweden. Die vielen kreativen Angebote dort locken sie. „Mir ist gerade nach Kontakt, und ich möchte etwas mitgestalten“, erklärt Luisa ihre Beweggründe.

25 Kontakt hat sie durch ihre Schreibmaschinen-Poesie viel. In den zwei Wochen des Wannda-Festivals hat sie mehr als 130 Texte geschrieben. Sogar ihre Eltern kamen zwischendurch vorbei, um zu sehen, was ihr Kind treibt.

35 Luisa ist nicht allein – und doch ist ihre größte Angst, genau das zu sein. „Ich glaube, Angst macht auf die Dinge aufmerksam, die wichtig sind“, sagt Luisa. Auch deshalb trägt sie den Namen ihrer großen Schwester als Tattoo auf dem rechten Unterarm. Ein Leben ohne sie ist für sie unvorstellbar. Gemeinsam hatten sie die Idee, mal ein Café zu eröffnen, deswegen hat Luisa ursprünglich auch Konditorin³ gelernt, doch dann ist ihre Schwester in die USA gezogen. „Ich freue mich, dass sie das gefunden hat, was sie erfüllt. Und das Café können wir immer noch machen. Jetzt aber will ich erst einmal frei sein und mich ausprobieren“, sagt Luisa.

40 Im Juli kehrt Luisa zumindest kurz an den Backofen zurück, denn Freunde von ihr heiraten und haben sie gebeten, etwas zum Kuchenbuffet beizutragen. „In diesem Fall fühlt es sich wieder richtig an, etwas zu backen. Ich fühle mich verbunden und habe Lust darauf“, erklärt Luisa.

45 „Ich bin nicht unbedingt entscheidungsfreudig, aber das lerne ich gerade. Dazu gehört für mich, dass ich auf mein Herz höre, und das muss ich immer dann tun, wenn es so weit ist“, sagt Luisa. Und das tut sie auch, wenn sie ihre Texte in die Schreibmaschine tippt. Sie sieht sich die Menschen ihr gegenüber an, lauscht den Worten, die sie ihr sagen und schreibt dann auf, was das Herz ihr sagt.

(774 Wörter)

Quelle: <https://www.sueddeutsche.de/muenchen/jobwechsel-das-leben-neu-schreiben-1.4000180>, (Text geringfügig bearbeitet und gekürzt, zuletzt aufgerufen am 27.06.2021)

¹ Wannda-Festival: mehrtägige Veranstaltung mit Darbietungen von Künstlern

² Poesie: hier: Gedichte

³ Konditorin: stellt Kuchen und Torten her

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

Aufgaben

(30)

Ausgangssituation

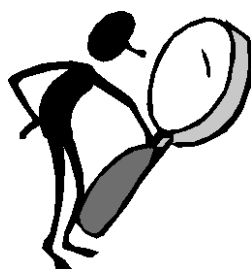
Ihr Unternehmen lädt die Auszubildenden aller Filialen zu einem „Azubi-Sommerfest“ ein. Vertreter des Unternehmens richten bei der Veranstaltung ihr Wort an die Azubis. Dabei werden den jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Möglichkeiten für ihre berufliche Entwicklung aufgezeigt. Ein Vertreter der Gesellschaft macht Sie in seiner Rede darauf aufmerksam, wie wichtig eine gute Ausbildung für einen hohen Lebensstandard und die Altersvorsorge ist. Im Gespräch mit anderen Azubis tauschen Sie sich darüber aus, inwiefern Ihre Generation überhaupt noch eine gute Rente bekommen wird. „Tja“, sagt eine Kollegin, „da schlägt halt der demografische Wandel voll rein.“ „Wieso?“ fragt ein Azubi im ersten Lehrjahr, „was hat denn der damit zu tun?“

- | | | |
|-----|--|---|
| 1 | Definieren Sie den Begriff „demografischer Wandel“. | 2 |
| 2 | Erläutern Sie anhand von 2 Beispielen den Zusammenhang zwischen dem demografischen Wandel und dem Rentensystem. | 4 |
| 3 | Eine Lösungsmöglichkeit für die Probleme des demografischen Wandels wird in einer familienfreundlicheren Politik gesehen.

Beschreiben Sie 3 staatliche Maßnahmen einer familienfreundlichen Politik. | 6 |
| 4 | Ein Mitglied der Geschäftsleitung betont in seiner Ansprache, dass sich gerade Frauen darum kümmern müssen, finanziell unabhängig zu sein. Er zeigt dazu folgenden Artikel (Anlage 1). | |
| 4.1 | Arbeiten Sie aus dem Text (Anlage 1) 4 Aspekte heraus, die zeigen, welche Probleme sich bezüglich der Altersvorsorge für Frauen ergeben. | 4 |
| 4.2 | Ein Kollege weist auf den Verband „Terre des Femmes“ hin, der sich regelmäßig für die Angelegenheiten der Frauen einsetzt.

Erklären Sie 2 Möglichkeiten, wie ein Verband wie dieser Einfluss auf den politischen Entscheidungsprozess nehmen kann. | 4 |
| 5 | In der Ansprache weist das Mitglied der Geschäftsleitung darauf hin, dass die Unternehmen auf den Zuzug von Fachkräften aus dem Ausland angewiesen sind. Dazu zeigt er eine Karikatur (Anlage 2). | |
| 5.1 | Beschreiben und interpretieren Sie die vorliegende Karikatur (Anlage 2). | 4 |
| 5.2 | Ihr Kollege äußert sich besorgt darüber, dass Menschen aus dem Ausland in Deutschland arbeiten wollen: „Also die Probleme durch Einwanderung zu lösen, sehe ich echt kritisch! Die hat nämlich weitreichende Folgen für unser Zusammenleben in Deutschland!“

♦ Nehmen Sie Stellung dazu.
♦ Gehen Sie dabei auf jeweils eine positive und eine negative Folge von Einwanderung ein. | 6 |



Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren (20)**Ausgangssituation**

Die Kaufwelt GmbH ist ein großes Warenhaus in Singen. Auf fünf Etagen werden Kleidung, Schreibwaren, Spielzeug und Elektroartikel angeboten. Sie sind im zweiten Lehrjahr Ihrer Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann/zur Einzelhandelskauffrau und momentan in der Personalabteilung eingesetzt.

- 1.1 Ihr Vorgesetzter erteilt Ihnen die Aufgabe, den Ausbildungsvertrag des neuen Auszubildenden Stefan Müller, geboren am 08.06.2007, zu überprüfen. Er beginnt seine Ausbildung am 01.09.2023. 6
- Erläutern Sie, ob die Urlaubsregelung und die Regelung zum Ausbildungsgehalt in seinem Ausbildungsvertrag gültig sind. (Anlagen 1 und 2)
- 1.2 Für die neuen Auszubildenden soll ein Informationsnachmittag organisiert werden. 5
- Erstellen Sie hierfür eine Übersicht mit jeweils 2 Rechten und Pflichten des Auszubildenden.
- 1.3 Die Auszubildende Francesca Roth erkundigt sich, ob es seine Richtigkeit hat, dass sie mit ihren 17 Jahren jeden Samstag arbeiten muss. 4
- Prüfen Sie, ob der Arbeitseinsatz in diesem Umfang zulässig ist. (Anlage 2)
- 1.4 Fünf Monate nach Beginn der Ausbildung erhalten Sie die schriftliche Kündigung des Auszubildenden Stefan Müller. Darin schreibt er, dass er ab dem nächsten Tag nicht mehr zur Arbeit kommen wird, weil er einen anderen Ausbildungsplatz als Krankenpfleger gefunden hat. 3
- Begründen Sie, ob die Kündigung wirksam ist. (Anlage 2)
- 1.5 Die Betriebsratswahlen stehen an. Die 19-jährige Julia Lange ist Auszubildende im 3. Lehrjahr und möchte wissen, ob sie sich als Kandidatin für den Betriebsrat aufstellen lassen darf. 2
- Erklären Sie, ob dies möglich ist. (Anlage 2)

Aufgabe 2 Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren (20)**Ausgangssituation**

Nach bestandener Abschlussprüfung wurden Sie in der Kaufwelt GmbH als Mitarbeiter/Mitarbeiterin weiterbeschäftigt. Sie bereiten die Auszubildenden in einem Workshop auf die anstehende Abschlussprüfung vor. Es müssen noch folgende Fragestellungen in Ihre Präsentation eingebunden werden.

- 2.1 Als Einführungsthema wird das Zusammenspiel der Wirtschaftssubjekte anhand von Geldströmen im erweiterten Wirtschaftskreislauf behandelt. 6
- Bei der Kaufwelt GmbH kommt es zu folgenden Geldströmen.
1. Die Kaufwelt GmbH zahlt allen Mitarbeitern einen Corona-Bonus.
 2. Über den Online-Shop verkauft die Kaufwelt GmbH Waren nach Österreich. Die Zahlung dafür geht auf dem Konto der Kaufwelt GmbH ein.
 3. Aufgrund des Lockdowns erhält die Kaufwelt GmbH staatliche Corona-Hilfen.
 4. Als zusätzliche Unterstützung für Familien in der Corona-Krise erhält die Verkäuferin Frau Scholl einen zusätzlichen Kinderbonus von der Bundesagentur für Arbeit.
- ♦ Tragen Sie die Nummern der Geldströme an den entsprechenden Pfeilen des Modells ein. (Anlage 3).
 - ♦ Beschriften Sie 2 weitere Geldströme mit jeweils einem dazugehörigen Geschäftsfall/Vorgang.
- 2.2 Des Weiteren wird im Workshop das Thema Bruttoinlandsprodukt behandelt.
- 2.2.1 Definieren Sie den Begriff Bruttoinlandsprodukt. 2
- 2.2.2 Unterscheiden Sie das reale und das nominale Bruttoinlandsprodukt. 2

Schriftliche Abschlussprüfung**Sommer 2023****Aufgabe 1****(30)****Ausgangssituation**

Nach abgeschlossener Ausbildung arbeiten Sie als Fachlagerist beim Baustoffgroßhändler Shire Landschaftsbau GmbH in Müllheim.

Sie werden in der Warenannahme eingesetzt. Heute arbeiten Sie den Auszubildenden Sam Reinhard ein. Ihre erste Tätigkeit ist die Warenannahme von LED-Solarleuchten.

- 1.1 Als Orientierungshilfe für die Einarbeitung von Sam Reinhard brauchen Sie eine Übersicht mit allen wesentlichen Arbeitsschritten bei der Warenannahme in Anwesenheit des Fahrers. 8
- Erstellen Sie diese Übersicht in Form einer Checkliste.
- 1.2 Die Solarleuchten werden auf insgesamt 12 EUR-Paletten angeliefert. Bei 2 der Paletten ist jeweils ein Brett gebrochen und mehrere Klötze sind verdreht. Der Fahrer bekommt nur 10 leere Paletten zurück. 2
- Erläutern Sie, weshalb Sie dem Fahrer nur 10 Paletten zurückgeben.
- 1.3 Erläutern Sie Sam Reinhard die Folgen, wenn Sie dem Fahrer 12 leere EUR-Paletten zurückgeben würden. (s. Aufgabe 1.2) 2
- 1.4 Die erste grobe Warenannahme erfolgt ohne weitere Beanstandungen. Als der Fahrer wieder abgefahren ist, führen Sie eine genauere Überprüfung der Ware durch. Hierzu stehen Ihnen die Bestellung (Anlage 1) und der Lieferschein (Anlage 2) zur Verfügung. Außerdem stellen Sie fest, dass 18 Artikel der Position 4 des Lieferscheins „Bauer Solar-Lampion, wetterfest, orange“ stark beschädigt sind. 12
- Dokumentieren Sie das Ergebnis der Wareneingangsprüfung auf dem Wareneingangsschein. (Anlage 3)
- 1.5 Erläutern Sie Sam Reinhard, welche Rechte die Shire Landschaftsbau GmbH aufgrund der Mängel in Anspruch nehmen sollte. 4
- 1.6 In Zukunft soll die Wareneingangskontrolle nicht mehr mit Dokumenten in Papierform erfolgen, sondern durch die Bereitstellung der Dokumente auf einem Tablet. 2
- Geben Sie 2 Gründe an, die für die geplante Umstellung sprechen.

Aufgabe 2**(25)****Ausgangssituation**

Ihr Vorgesetzter beauftragt Sie damit, Sam Reinhard ebenfalls im Bereich Kommissionierung im Lager der Shire Landschaftsbau GmbH einzuarbeiten.

- 2.1 Bei der Shire Landschaftsbau GmbH wird die auftragsorientierte, serielle Kommissionierung ohne Übergabestelle angewendet. 3
- Beschreiben Sie diese Kommissioniermethode.
- 2.2 Nennen Sie je 2 Vorteile und 2 Nachteile dieser Methode. 2
- 2.3 Sie holen im Büro der Lagerverwaltung einen Kommissionierauftrag (Anlage 4), den Sie gemeinsam mit Sam bearbeiten. Beim Kommissionieren wenden Sie die Stichgangsstrategie an. 8
- Zeichnen Sie in den Lagerplan (Anlage 5) den vollständigen Kommissionierweg vom Büro bis zum Warenausgang für den Kommissionierauftrag ein. Kennzeichnen Sie die Entnahmestellen in den Fachbodenregalen mit einem Kreuz.
- 2.4 Der Artikel T7654345, Pflanztopf Terrakotta Antika (Anlagen 4 und 5), wird von den Kunden sehr häufig bestellt. 2
- Schlagen Sie einen besseren Lagerplatz für diesen Artikel vor.
- 2.5 Die Geschäftsleitung überlegt, auf die beleglosen Verfahren „Pick by Barcode“ oder „Pick by RFID“ umzustellen. 10
- Unterscheiden Sie die beiden Methoden mit Hilfe der Tabelle. (Anlage 6)

Schriftliche Abschlussprüfung

Sommer 2023

Aufgabe 1

(15)

Ausgangssituation

Die Hansen GmbH aus Freiburg vertreibt unterschiedliche Geräte aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik. Sie sind im Zentrallager des Unternehmens als Fachlagerist beschäftigt. Die Geschäftsleitung benötigt Informationen über Fernseher der Serie TV-1800.

Verkaufte Fernseher Serie TV-1800 im April:

TV-1800 XT – 9 Stück – Stückpreis: 875,00 EUR netto

TV-1800 XS – 5 Stück – Stückpreis: 925,00 EUR netto

TV-1800 XR – 3 Stück – Stückpreis: 1.050,00 EUR netto

TV-1800 XL – 2 Stück – Stückpreis: 1.150,00 EUR netto

- 1.1 Ermitteln Sie, welcher durchschnittliche Umsatz pro verkauften Fernseher im April erzielt wurde. 4
- 1.2 Berechnen Sie den Bruttopreis für einen Fernseher vom Typ TV-1800 XL sowie den darin enthaltenen Umsatzsteuerbetrag. 2
- 1.3 Die Einkaufspreise sind gestiegen. Deshalb möchte die Geschäftsleitung die Verkaufspreise der Fernseher Serie TV-1800 XT und XS um 10 % erhöhen. Die Verkaufspreise der Fernseher der Serie XR und XL sollen um 16 % erhöht werden. 2
- Berechnen Sie die neuen Nettoverkaufspreise.
- 1.4 Die Kommissionierer erhalten Prämien für fehlerfrei kommissionierte Aufträge. Die Höhe der Prämie ist abhängig vom Gesamtwert der kommissionierten Aufträge. Für Aufträge im Wert von 55.000,00 EUR erhielten die Kommissionierer im März Prämienzahlungen in Höhe von 750,00 EUR. Der Gesamtwert der kommissionierten Aufträge im Oktober betrug 42.000,00 EUR. 3
- Berechnen Sie die Höhe der Prämienzahlungen für Oktober.
- 1.5 Für besonderen Arbeitseinsatz erhalten die Mitarbeiter der Abteilung „Kommissionierung“ eine Prämie in Höhe von 6.500,00 EUR. Diese wird im Verhältnis zu den geleisteten Überstunden gerecht verteilt. 4
- Berechnen Sie die Prämie für jeden Kommissionierer, wenn folgende Überstunden geleistet wurden:
- ◆ Mitarbeiter Wolter 42 Std.
 - ◆ Mitarbeiterin Schröder 55 Std.
 - ◆ Mitarbeiter Schecke 33 Std.

Aufgabe 2

(10)

Ausgangssituation

Bei der Hansen GmbH soll die Wirtschaftlichkeit des Lagers beurteilt werden. Als Fachlagerist bekommen Sie die Aufgabe, auf Grundlage eines Auszugs der Lagerdatei (Anlage 1) entsprechende Kennzahlen zu berechnen.

- 2.1 Berechnen Sie den durchschnittlichen Lagerbestand (in EUR), den Wareneinsatz und die Umschlagshäufigkeit. 6
- 2.2 Der durchschnittliche Lagerbestand der Hansen GmbH ist höher als der Branchendurchschnitt. 2
- Erläutern Sie 2 Gründe für diese Abweichung gegenüber dem Branchendurchschnitt.
- 2.3 Erläutern Sie 2 Maßnahmen, um den durchschnittlichen Lagerbestand zu verringern. 2