

Teil 1 Textverständnis und Sprachgebrauch

Material 1

Das Leben neu schreiben

Luisa Pointner, 25, hat ihren Job aufgegeben und schreibt Kurzgedichte für Fremde.

5 Weg mit den Torten. Auf einen Schlag war die Begeisterung für das Backen bei Luisa Pointner, 25, vergangen. „Ich habe kein Herz mehr in meine Arbeit stecken können. Das war für mich ganz furchtbar und ich wusste, dass ich damit aufhören muss“, sagt Luisa. Sie gab ihren sicheren Job Mitte Mai auf, ohne etwas Neues in Aussicht zu haben. Ungewissheit macht Luisa keine Angst. „Arbeitszeit ist Lebenszeit. Und das will ich jetzt immer mehr umsetzen“, sagt sie und macht deshalb gerade einfach, wonach ihr ist.

10 Momentan ist ihr nach Schreiben – und das auf einer Schreibmaschine. Auf dem Wannda-Festival¹ hat sie damit begonnen. Sie schreibt Gedichte für völlig Fremde, die ihr nicht mehr als zwei bis fünf Wörter vorgeben. Heraus kommt Poesie², die bei den Auftraggebern viel öfter und tiefer ins Schwarze trifft, als sie es sich vorher vorstellen können. „Neulich habe ich für ein kleines Mädchen geschrieben. Eigentlich dachte ich, ich kann nicht für Kinder schreiben. Aber als sie ihren Text mitgenommen hat, kam sie später zurück und bedankte sich. In ihren Augen sah ich, dass sie total verstanden hat, was ich ihr sagen wollte“, erzählt Luisa. „Das war ein überwältigendes Gefühl.“

15 Die Idee zur Schreibmaschinen-Poesie kam Luisa schon vor drei Jahren bei einem Urlaub in New Orleans. „Auf der Straße saß ein Mann mit einer Schreibmaschine, und vor ihm war eine Menschengeschichte. Er hat wohl für jeden von ihnen etwas geschrieben. Ich bin nicht mal stehen geblieben. Es war nur ein Augenblick, aber der hat etwas in mir bewirkt“, sagt Luisa. Erst jetzt hatte sie den Mut, es dem Unbekannten gleichzutun. „Ich habe mich einfach beim Festival mit der Idee gemeldet und das, obwohl ich noch gar keine Maschine hatte“, verrät sie. In einem kleinen Krimskrums-Laden in München unter einem Stapel alter T-Shirts ist Luisa schließlich fündig geworden. Nun kann sie jederzeit schreiben, ganz ohne Strom. „Klar wäre das auch mit Stift und Papier gegangen, aber das Geräusch, wenn ich tippe, ruft in so vielen Menschen Erinnerungen hervor, das ist unbezahlbar“, sagt Luisa.

20 Bezahlen kann jeder für Luisas Texte so viel er möchte. Um sich ihr Leben ohne feste Arbeit zu finanzieren, hat sie ihre Wohnung untervermietet und schläft gerade bei ihren Eltern. Das macht sie so lange, bis ihr Auto fertig umgebaut ist – es soll bald ihr Zuhause auf der ganzen Welt werden. „Ein Freund hilft mir, aus dem Auto meinen persönlichen Lebensraum zu machen. Ich werde es hinten dämmen und ein hohes Bett einbauen, damit darunter Platz für meine zwei Rucksäcke ist. Außerdem brauche ich einen Wasserkanister und eine kleine Ecke für meine Schreibmaschine“, verrät Luisa über die Inneneinrichtung. Mit Ferdinand – so der Name ihres quietschroten Autos – will sie dann erst einmal nach Schweden. Die vielen kreativen Angebote dort locken sie. „Mir ist gerade nach Kontakt, und ich möchte etwas mitgestalten“, erklärt Luisa ihre Beweggründe.

25 Kontakt hat sie durch ihre Schreibmaschinen-Poesie viel. In den zwei Wochen des Wannda-Festivals hat sie mehr als 130 Texte geschrieben. Sogar ihre Eltern kamen zwischendurch vorbei, um zu sehen, was ihr Kind treibt.

35 Luisa ist nicht allein – und doch ist ihre größte Angst, genau das zu sein. „Ich glaube, Angst macht auf die Dinge aufmerksam, die wichtig sind“, sagt Luisa. Auch deshalb trägt sie den Namen ihrer großen Schwester als Tattoo auf dem rechten Unterarm. Ein Leben ohne sie ist für sie unvorstellbar. Gemeinsam hatten sie die Idee, mal ein Café zu eröffnen, deswegen hat Luisa ursprünglich auch Konditorin³ gelernt, doch dann ist ihre Schwester in die USA gezogen. „Ich freue mich, dass sie das gefunden hat, was sie erfüllt. Und das Café können wir immer noch machen. Jetzt aber will ich erst einmal frei sein und mich ausprobieren“, sagt Luisa.

40 Im Juli kehrt Luisa zumindest kurz an den Backofen zurück, denn Freunde von ihr heiraten und haben sie gebeten, etwas zum Kuchenbuffet beizutragen. „In diesem Fall fühlt es sich wieder richtig an, etwas zu backen. Ich fühle mich verbunden und habe Lust darauf“, erklärt Luisa.

45 „Ich bin nicht unbedingt entscheidungsfreudig, aber das lerne ich gerade. Dazu gehört für mich, dass ich auf mein Herz höre, und das muss ich immer dann tun, wenn es so weit ist“, sagt Luisa. Und das tut sie auch, wenn sie ihre Texte in die Schreibmaschine tippt. Sie sieht sich die Menschen ihr gegenüber an, lauscht den Worten, die sie ihr sagen und schreibt dann auf, was das Herz ihr sagt.

(774 Wörter)

Quelle: <https://www.sueddeutsche.de/muenchen/jobwechsel-das-leben-neu-schreiben-1.4000180>, (Text geringfügig bearbeitet und gekürzt, zuletzt aufgerufen am 27.06.2021)

¹ Wannda-Festival: mehrtägige Veranstaltung mit Darbietungen von Künstlern

² Poesie: hier: Gedichte

³ Konditorin: stellt Kuchen und Torten her

Hinweis: Alle Aufgaben sind, sofern nicht anders angegeben, in ganzen Sätzen zu beantworten.

Aufgaben

(30)

Ausgangssituation

Ihr Unternehmen lädt die Auszubildenden aller Filialen zu einem „Azubi-Sommerfest“ ein. Vertreter des Unternehmens richten bei der Veranstaltung ihr Wort an die Azubis. Dabei werden den jungen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Möglichkeiten für ihre berufliche Entwicklung aufgezeigt. Ein Vertreter der Gesellschaft macht Sie in seiner Rede darauf aufmerksam, wie wichtig eine gute Ausbildung für einen hohen Lebensstandard und die Altersvorsorge ist. Im Gespräch mit anderen Azubis tauschen Sie sich darüber aus, inwiefern Ihre Generation überhaupt noch eine gute Rente bekommen wird. „Tja“, sagt eine Kollegin, „da schlägt halt der demografische Wandel voll rein.“ „Wieso?“ fragt ein Azubi im ersten Lehrjahr, „was hat denn der damit zu tun?“

- | | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Definieren Sie den Begriff „demografischer Wandel“. | 2 |
| 2 | Erläutern Sie anhand von 2 Beispielen den Zusammenhang zwischen dem demografischen Wandel und dem Rentensystem. | 4 |
| 3 | Eine Lösungsmöglichkeit für die Probleme des demografischen Wandels wird in einer familienfreundlicheren Politik gesehen.

Beschreiben Sie 3 staatliche Maßnahmen einer familienfreundlichen Politik. | 6 |
| 4 | Ein Mitglied der Geschäftsleitung betont in seiner Ansprache, dass sich gerade Frauen darum kümmern müssen, finanziell unabhängig zu sein. Er zeigt dazu folgenden Artikel (Anlage 1). | |
| 4.1 | Arbeiten Sie aus dem Text (Anlage 1) 4 Aspekte heraus, die zeigen, welche Probleme sich bezüglich der Altersvorsorge für Frauen ergeben. | 4 |
| 4.2 | Ein Kollege weist auf den Verband „Terre des Femmes“ hin, der sich regelmäßig für die Angelegenheiten der Frauen einsetzt.

Erklären Sie 2 Möglichkeiten, wie ein Verband wie dieser Einfluss auf den politischen Entscheidungsprozess nehmen kann. | 4 |
| 5 | In der Ansprache weist das Mitglied der Geschäftsleitung darauf hin, dass die Unternehmen auf den Zuzug von Fachkräften aus dem Ausland angewiesen sind. Dazu zeigt er eine Karikatur (Anlage 2). | |
| 5.1 | Beschreiben und interpretieren Sie die vorliegende Karikatur (Anlage 2). | 4 |
| 5.2 | Ihr Kollege äußert sich besorgt darüber, dass Menschen aus dem Ausland in Deutschland arbeiten wollen: „Also die Probleme durch Einwanderung zu lösen, sehe ich echt kritisch! Die hat nämlich weitreichende Folgen für unser Zusammenleben in Deutschland!“

♦ Nehmen Sie Stellung dazu.
♦ Gehen Sie dabei auf jeweils eine positive und eine negative Folge von Einwanderung ein. | 6 |



Aufgabe 1 In Ausbildung und Beruf orientieren (20)**Ausgangssituation**

Die Kaufwelt GmbH ist ein großes Warenhaus in Singen. Auf fünf Etagen werden Kleidung, Schreibwaren, Spielzeug und Elektroartikel angeboten. Sie sind im zweiten Lehrjahr Ihrer Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann/zur Einzelhandelskauffrau und momentan in der Personalabteilung eingesetzt.

- 1.1 Ihr Vorgesetzter erteilt Ihnen die Aufgabe, den Ausbildungsvertrag des neuen Auszubildenden Stefan Müller, geboren am 08.06.2007, zu überprüfen. Er beginnt seine Ausbildung am 01.09.2023. 6
- Erläutern Sie, ob die Urlaubsregelung und die Regelung zum Ausbildungsgehalt in seinem Ausbildungsvertrag gültig sind. (Anlagen 1 und 2)
- 1.2 Für die neuen Auszubildenden soll ein Informationsnachmittag organisiert werden. 5
- Erstellen Sie hierfür eine Übersicht mit jeweils 2 Rechten und Pflichten des Auszubildenden.
- 1.3 Die Auszubildende Francesca Roth erkundigt sich, ob es seine Richtigkeit hat, dass sie mit ihren 17 Jahren jeden Samstag arbeiten muss. 4
- Prüfen Sie, ob der Arbeitseinsatz in diesem Umfang zulässig ist. (Anlage 2)
- 1.4 Fünf Monate nach Beginn der Ausbildung erhalten Sie die schriftliche Kündigung des Auszubildenden Stefan Müller. Darin schreibt er, dass er ab dem nächsten Tag nicht mehr zur Arbeit kommen wird, weil er einen anderen Ausbildungsplatz als Krankenpfleger gefunden hat. 3
- Begründen Sie, ob die Kündigung wirksam ist. (Anlage 2)
- 1.5 Die Betriebsratswahlen stehen an. Die 19-jährige Julia Lange ist Auszubildende im 3. Lehrjahr und möchte wissen, ob sie sich als Kandidatin für den Betriebsrat aufstellen lassen darf. 2
- Erklären Sie, ob dies möglich ist. (Anlage 2)

Aufgabe 2 Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft analysieren (20)**Ausgangssituation**

Nach bestandener Abschlussprüfung wurden Sie in der Kaufwelt GmbH als Mitarbeiter/Mitarbeiterin weiterbeschäftigt. Sie bereiten die Auszubildenden in einem Workshop auf die anstehende Abschlussprüfung vor. Es müssen noch folgende Fragestellungen in Ihre Präsentation eingebunden werden.

- 2.1 Als Einführungsthema wird das Zusammenspiel der Wirtschaftssubjekte anhand von Geldströmen im erweiterten Wirtschaftskreislauf behandelt. 6
- Bei der Kaufwelt GmbH kommt es zu folgenden Geldströmen.
1. Die Kaufwelt GmbH zahlt allen Mitarbeitern einen Corona-Bonus.
 2. Über den Online-Shop verkauft die Kaufwelt GmbH Waren nach Österreich. Die Zahlung dafür geht auf dem Konto der Kaufwelt GmbH ein.
 3. Aufgrund des Lockdowns erhält die Kaufwelt GmbH staatliche Corona-Hilfen.
 4. Als zusätzliche Unterstützung für Familien in der Corona-Krise erhält die Verkäuferin Frau Scholl einen zusätzlichen Kinderbonus von der Bundesagentur für Arbeit.
- ♦ Tragen Sie die Nummern der Geldströme an den entsprechenden Pfeilen des Modells ein. (Anlage 3).
 - ♦ Beschriften Sie 2 weitere Geldströme mit jeweils einem dazugehörigen Geschäftsfall/Vorgang.
- 2.2 Des Weiteren wird im Workshop das Thema Bruttoinlandsprodukt behandelt.
- 2.2.1 Definieren Sie den Begriff Bruttoinlandsprodukt. 2
- 2.2.2 Unterscheiden Sie das reale und das nominale Bruttoinlandsprodukt. 2

Aufgabe 1

(15)

Ausgangssituation

Sie sind Verkäufer/-in im Einrichtungshaus „Trend und Schön GmbH“ in Esslingen. Die „Trend und Schön GmbH“ ist ein Familienunternehmen und bietet am Stadtrand von Esslingen ein Sortiment rund um das Thema „Wohnen und Wohlfühlen im eigenen Zuhause“ an.

Heute haben Sie die Aufgabe, die Verkaufsgespräche des neuen Auszubildenden Max zu beobachten und im Anschluss mit ihm zu besprechen.

Eine Kundin kommt in das Einrichtungshaus in die Abteilung Haushaltswaren und bleibt unschlüssig vor dem Regal mit Küchengeräten stehen. Max geht direkt auf die Frau zu, und es ergibt sich folgendes Verkaufsgespräch:

Abschnitt		
1	Max:	Schönen guten Tag, kann ich Ihnen weiterhelfen?
2	Kundin:	Hallo, ich suche ein Geschenk für meine Tochter. Ich bin allerdings etwas überfordert mit der Auswahl.
3	Max:	Ich bin mir sicher, dass wir ein passendes Geschenk für Ihre Tochter finden werden. Haben Sie schon eine bestimmte Vorstellung?
4	Kundin:	<i>(Kundin überlegt)</i> Hm, eigentlich bin ich noch etwas unschlüssig. Ich habe mir überlegt meiner Tochter einen Mixer zu schenken.
5	Max:	Welche Zubereitungsmöglichkeiten soll der Mixer denn erfüllen?
6	Kundin:	Momentan nutzt meine Tochter täglich unseren Mixer zu Hause, um sich gesunde Smoothies für die Arbeit zu machen. Sie zieht nun in eine eigene Wohnung und es wäre schön, wenn sie ihren eigenen Mixer hätte.
7	Max:	Da habe ich hier genau das Richtige für Sie <i>(Verkäufer zeigt den Multifunktionsmixer Vital 2.0, siehe Anlage 2)</i> . Mit diesem hochwertigen Multifunktionsmixer können zahlreiche gesunde Speisen zubereitet werden.
8	Kundin:	Hm, ok... <i>(Kundin wirkt nachdenklich)</i> . Was kostet der Mixer denn?
9	Max:	Der Mixer kostet 189,00 EUR.
10	Kundin:	Puh, das ist aber teuer...
11	Max:	Ich stimme Ihnen zu, dass dies ein höherpreisiges Produkt ist. Dafür ist der Mixer aktueller Testsieger aufgrund seiner besonders starken Leistung und der vielseitigen Zubereitungsmöglichkeiten. Ihre Tochter kann damit ohne Probleme Smoothies, Suppen, Eiscreme usw. schnell und gesund zubereiten.
12	Kundin:	Ach, wissen Sie was, das überzeugt mich.
13	Max:	Über diesen Mixer wird sich Ihre Tochter mit Sicherheit sehr freuen. Ich hinterlege den Mixer für Sie an der Kasse. Auf Wiedersehen!

Bereiten Sie sich nun auf das Gespräch mit Max vor.

- ♦ Beurteilen Sie die angegebenen Phasen des Verkaufsgesprächs.
- ♦ Notieren Sie gegebenenfalls Verbesserungsvorschläge möglichst in wörtlicher Rede.

Nutzen Sie dazu den Beobachtungsbogen in Anlage 1 und die Produktinformationen zum Multifunktionsmixer in Anlage 2.



Aufgabe 1

(20)

Ausgangssituation

Das Musikhaus Rietmüller GmbH in Lahr bietet Musikinstrumente und Zubehör an. Sie sind Auszubildende/r im zweiten Ausbildungsjahr. Neben Ihrer Tätigkeit im Verkauf unterstützen Sie Ihren Chef in den Bereichen Einkauf und Rechnungswesen.

- 1.1 Das Klavier CPL700 ist neu auf dem Markt. Das erste Klavier ist soeben eingetroffen. Die Eingangsrechnung liegt noch nicht vor. Folgende Angaben entnehmen Sie der Preisliste und der Lieferantendatei:
- Der Listeneinkaufspreis netto beträgt 899,00 EUR.
 - Ein Einführungsrabatt in Höhe von 10 % wird vom Lieferanten gewährt.
 - Der Lieferantenskonto beträgt 3 %.
 - Für Verpackung und Fracht werden 24,98 EUR berechnet.
- 1.1.1 Ermitteln Sie mithilfe eines Kalkulationsschemas nachvollziehbar den Bezugspreis (Einstandspreis). 4
- 1.1.2 Das Klavier soll von Ihnen bereits heute ausgezeichnet werden. Berechnen Sie den Bruttoverkaufspreis, wenn der Kalkulationsfaktor für die Warengruppe „Klaviere“ 1,4806 beträgt. 2
- Hinweis: Wenn Sie bei 1.1.1 keine Lösung berechnet haben, gehen Sie von einem Bezugspreis (Einstandspreis) in Höhe von 877,35 EUR aus.*
- 1.1.3 Erklären Sie, warum der Kalkulationsfaktor in der Praxis angewandt wird. 2
- 1.2 Ein Kunde interessiert sich für die Finanzierung eines Schlagzeugs. Der Bruttoverkaufspreis beträgt 1.500,00 EUR. Sie bieten ihm eine Finanzierung mit einer Laufzeit von 24 Monaten und einem Jahreszinssatz von 4,9 % p. a. an. 3
- Berechnen Sie nachvollziehbar die zusätzlichen Kosten, die dem Kunden gegenüber der Barzahlung entstehen.
- 1.3 Eine Kundin interessiert sich für eine Querflöte aus dem Ausstellungsraum. Dort ist sie mit 799,00 EUR ausgezeichnet. Allerdings weist die Kundin Sie daraufhin, dass ein Onlinehändler dieses Modell versandkostenfrei für 749,00 EUR anbietet. Nach Rücksprache mit der Geschäftsleitung dürfen Sie der Kundin die Querflöte ebenfalls für 749,00 EUR verkaufen.
- 1.3.1 Berechnen Sie die Höhe des Rabattes in Prozent, der von Ihnen auf der Rechnung anzugeben ist. 3
- 1.3.2 Die Kundin kauft die Querflöte auf Rechnung und überweist uns den Rechnungsbetrag in Höhe von 749,00 EUR eine Woche später. 2
- Erstellen Sie den Buchungssatz für den Zahlungseingang.
- 1.3.3 Beschreiben Sie einen Vorteil und einen Nachteil einer konkurrenzorientierten Preisbildung. 2
- 1.4 Schülerinnen und Schüler der örtlichen Musikschule erhalten grundsätzlich 5 % Rabatt auf den Rechnungsbetrag. 2
- Erläutern Sie, um welche Art der Preisdifferenzierung es sich hierbei handelt.