

**Schriftliche Abschlussprüfung**

**Sommer 2023**

**Prüfungstyp 1**

**Teil 1 Textverständnis und Sprachgebrauch**

**Aufgabe 1**

Markierung der richtigen Aussagen, die sich aus den Texten (Material 1 und 2) ableiten lassen mit dem Buchstaben „r“ und Zeilenangabe

M 1	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	M 2	h)	i)	j)	k)	l)	
	r				r		r		r				r	
	6f.				24ff.		9ff.		19f.				24f.	

Hinweise zu den Lösungen

Aussage	r/f	passende Textstelle bzw. Begründung	Zeile(n)
a	r	„Nun kann mein Bekannter nicht an sich halten und beginnt, all die Leute, die sich bei ihm bewerben, zu googeln“.	6f.
b	f	„[E]xtreme Frisuren (z. B. ein Irokesenschnitt) werfen beim Personaler meist Fragen auf und senken die Chancen auf ein Bewerbungsgespräch“.	19f.
c	f	Im Text ist davon nichts zu lesen.	
d	f	„Partybilder: Sie sind noch ungeeigneter als Schnapsschüsse“.	18f.
e	r	„Seit jeder Mensch in seinem Alltag auf Social Media mit etlichen Filtern agiert, gibt es eigentlich generell kaum noch Bilder, auf denen man so aussieht, wie man eben aussieht.“	24ff.
f	f	Im Text ist davon nichts zu lesen.	
g	r	„Was aber immer noch besser ist, als wenn er gar keine Bilder von ihnen findet, denn dann ist er der Meinung, dass sie gar nicht existieren oder aber kein Sozialleben haben oder so ungewöhnlich aussehen, dass sie sehr streng darauf achten, dass sie ja niemals irgendwo fotografiert werden.“	9ff.
h	r	„Man muss einigermaßen passabel aussehen, aber auch nicht zu gut, um zu vermeiden, dass man den Eindruck macht, man sei nur auf Oberflächlichkeiten beschränkt.“	19f.
i	f	Im Text ist davon nichts zu lesen.	
j	f	„Man kann dort auch allerlei Unterlagen und Tipps für das richtig geführte Bewerbungsgespräch bekommen.“	7f.
k	r	„aber nicht überfreundlich, das macht eher misstrauisch“	23
l	f	Dazu ist im Text nichts zu finden.	

**Aufgabe 2**

Erklären, wie eine Textstelle zu verstehen ist

Aussagen	A	B	C	D
Erklärungen	2	3	2	2

**5 Beschreiben und interpretieren Sie ...**

Beschreibung: Die Szenerie stellt im Vordergrund eine Felsklippe dar, auf der in einem Nest drei Möwenküken sitzen. Ein Elterntier bringt gerade eine Plastiktüte mit der Aufschrift *Vegan* zu seinem Nachwuchs. Die Jungtiere schauen ratlos – sie haben Denkblasen mit einem Fragezeichen über ihren Köpfen. Die große Möwe sagt: „KINDER, ESSEN! ICH HABE SOGAR WAS VEGANES GEFUNDEN!“ Im Hintergrund ist ein Schiff zu sehen. Im Meer schwimmt viel Müll.

Interpretation: Die Verschmutzung der Weltmeere mit Plastikmüll ist enorm. Unmittelbar davon betroffen ist der Lebensraum Wasser mit allen seinen Lebewesen. Die Tiere verwechseln die Plastikteile mit Nahrung. Das macht sie krank, häufig verenden sie am Plastikmüll. Darüber hinaus gelangt dieser damit in die Nahrungskette. Das Umweltbewusstsein ist gewiss in einigen Teilen der Bevölkerung gewachsen und die Bemühungen um das Tierwohl seitens der Menschen haben zugenommen. Immer mehr Menschen ernähren sich des weiteren vegan oder vegetarisch. Die Anstrengungen zur Müllvermeidung jedoch sind nicht im gleichen Maße gewachsen, wie die ‚Müllkippe Meer‘ in der Karikatur eindringlich aufzeigt.

**6 Setzen Sie sich kritisch auseinander ...**

**KONTRA:** Zuwanderer nach Deutschland stellen vor allem in den letzten Jahren eine zunehmend heterogene Gruppe dar. Nicht alle, die nach Deutschland kommen, sind IT-Experten. Viele haben keine Berufsausbildung. Sie haben häufig wegen mangelhafter Sprachkenntnisse geringe Chancen auf dem deutschen Arbeitsmarkt. Als Sozialleistungsempfänger entlasten sie die Sozialversicherungssysteme mitnichten.

**PRO:** Zum einen stärkt Zuwanderung die Wirtschaftskraft, weil sie die Zahl der Arbeitskräfte und das Potenzial an Fachkräften vergrößert. Zum anderen erleichtert sie internationale Aktivitäten von Unternehmen. Weiterhin stärkt Zuwanderung die öffentlichen Haushalte, weil sie die Einnahmen der Rentenversicherung vergrößert und darüber hinaus die Kranken- und Pflegeversicherung stabilisiert.

**ABSCHLIESSENDES URTEIL:** Wenn die Bemühungen um ein wachsendes Angebot an Sprach- und Integrationskursen erfolgreich sind, kommt Zuwanderung auch der Bevölkerung insgesamt zugute. Sie schafft Wohlstand, sie verbessert die Lage der inländischen Arbeitnehmer und bereichert das kulturelle Leben in Deutschland.

**Schriftliche Abschlussprüfung**

**Sommer 2023**

**Aufgabe 1**

**1 Arbeiten Sie heraus ...**

- Es gibt immer weniger Aufstiegsmöglichkeiten für Langzeitarbeitslose und Arbeitende im Niedriglohnssektor.
- Die Armut hat sich in Deutschland verfestigt: Wer jetzt arm ist, wird mit hoher Wahrscheinlichkeit auch in Zukunft arm sein.
- In Deutschland ist der Reichtum unterschiedlich verteilt: Die oberen zehn Prozent der Gesellschaft besitzen rund 64% des Nettogesamtvermögens.
- Vor allem Geringverdiener und kurzfristig Beschäftigte sind von den negativen wirtschaftlichen Auswirkungen der Corona-Pandemie betroffen.
- Die Demokratie in Deutschland ist gefährdet durch die Ungleichheit – sie beschädigt den sozialen Frieden.

**2 Beurteilen Sie ...**

Grundsätzlich gibt es Armut in Deutschland, wobei die absolute Armut selten zu beobachten ist. Für beinahe alle Menschen hierzulande ist die Ernährung, eine Unterkunft, die medizinische Versorgung und auch die Bildung gesichert. Bedürftige werden durch staatliche Einrichtungen und weitere gesellschaftliche Initiativen unterstützt. Als Ausnahmen gelten die Menschen, die es nicht vermögen, von solchen Angeboten zur Unterstützung Gebrauch zu machen. Hier ist etwa an Obdachlose zu denken.

Darüber hinaus gibt es aber weitaus mehr Menschen, die von relativer Armut betroffen sind. In finanzieller Not führen sie ein Leben, welches Teilhabe in vielen sozialen und gesellschaftlichen Bereichen ausschließt. Zum Beispiel bleiben Kindern solcher Familien oder Alleinerziehender der Kinobesuch, der Schulausflug, das neue Fahrrad, das neue Kleid oder das zwanglose Pizzaessen verwehrt – die Eltern haben schlichtweg kein Geld dafür. Diese Armut ist allerdings nicht zwingend offensichtlich, weil Betroffene sich ihrer Armut sehr oft schämen.

**Aufgabe 1**

1.1.1 Nachricht 1 (Robin Schuster):

Hallo Robin,

Du befindest dich im 2. Ausbildungsjahr und somit außerhalb der Probezeit. Eine fristlose Kündigung ist nach § 22 BBiG nicht so ohne weiteres möglich. Es bedarf nach § 22 (2) Nr.1 BBiG eines wichtigen Grundes, um Dich fristlos zu kündigen. Ein Diebstahl (die unerlaubte Mitnahme von Gegenständen aus dem Firmeneigentum, auch wenn es sich in einem Entsorgungscontainer befindet, ist ein Diebstahl) ist ein Vertrauensbruch und stellt einen solchen wichtigen Grund dar. Allerdings ist die Kündigung nach § 22 (4) BBiG unwirksam, da der Grund für die Kündigung 3 Wochen, und somit mehr als 2 Wochen zurück liegt. Du solltest Dich in einem schriftlichen Widerspruch entschuldigen und auf die Unwirksamkeit verweisen. Zudem ist die Maus natürlich zurückzugeben.

Nachricht 2 (Anja Schuh):

Hallo Anja,

Du befindest dich außerhalb der Probezeit, somit ist eine fristlose Kündigung durch dich nicht möglich (s.o.). Allerdings kannst Du mit einer Frist von 4 Wochen kündigen, wenn Du die Berufsausbildung aufgeben oder dich für eine andere Berufstätigkeit ausbilden lassen möchtest (§ 22 (2) Nr.2 BBiG. Du kannst also eine schriftliche Kündigung mit Angabe des Kündigungsgrundes (Wirtschaftsabitur) (§ 22 (3) BBiG) 4 Wochen vor dem von Dir gewünschten Austritt vor Beginn des neuen Schuljahres aussprechen.

Wir wünschen Dir alles Gute für das Wirtschaftsgymnasium!

Nachricht 3 (Ludwig Brandt):

Anmerkung: Es ist davon auszugehen, dass er erstmalig durch die IHK-Prüfung gefallen ist.

Lieber Ludwig,

auch wenn Du leider die Prüfung nicht bestanden hast, ist dies nicht das Ende der Ausbildung. Nach § 37 BBiG kannst Du die Abschlussprüfung im Falle des Nichtbestehens zweimal wiederholen. Wenn Du das möchtest, musst Du dies schriftlich bei dem Ausbilder beantragen. Dann bist Du weiterhin Auszubildender und kannst nach Anmeldung an der nächsten Abschlussprüfung teilnehmen. Du hast das Recht auf die Verlängerung für bis zu zwei Wiederholungsprüfungen. Viel Erfolg!

1.1.2 Auch wenn Anna Müller bereits volljährig ist, gilt für sie an dieser Stelle noch das Jugendarbeitsschutzgesetz. Sie darf gemäß § 9 (1) Nr. 1 JArbSchG vor einem vor 9 Uhr beginnenden Unterricht nicht beschäftigt werden. Ihre Beschwerde ist somit gerechtfertigt.

1.2.1 Maßnahmen können sein:

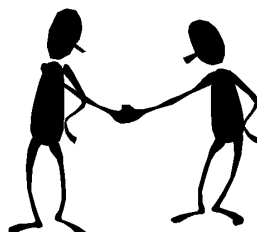
- Treppenstufen besser markieren/ kennzeichnen
- Mehr Licht im Treppenhaus
- Hinweise auf die Gefahr und/ oder den Handlauf anbringen

1.2.2

- Teppiche gut verkleben/ mit einer Abschlussleiste sichern
- Kabel nicht im Weg liegen lassen, lange Kabel verwenden, damit diese nicht straff sind
- Sicherheitsschulungen anbieten

1.2.3 Sie hat Anspruch auf Zahlung der Arztkosten und der notwendigen Medikamente, Folgebehandlungen (z.B. Physiotherapie) sowie Verbandsmaterialien, auf Hilfsmittel u.ä. Zudem hat sie, wenn nötig, Anspruch auf eine Reha-Maßnahme.

1.2.4 Christoph irrt an dieser Stelle. Er ist gegen Unfälle am Arbeitsplatz versichert, die Versicherungsbeiträge zur Berufsgenossenschaft muss der Arbeitgeber (auch aufgrund der Fürsorgepflicht) alleine bezahlen.



**Aufgabe 1**

- 1.1 Ein typischer Kunde der Luxus-Automotive GmbH ist jemand im Alter ab 40 Jahren mit einem gesicherten, hohen Einkommen. Als Single wohnt er in der Innenstadt einer Großstadt. Er interessiert sich schon seit langem für Autos, insbesondere hochwertige Autos der Marke Porsche, weil sie ein Statussymbol darstellt. Er ist markentreu und würde nie eine andere Marke fahren. Er genießt es, schnell über die Autobahn zu fahren und unternimmt am Wochenende Spritztouren. Umweltschutz und Nachhaltigkeit spielen für ihn dabei eine untergeordnete Rolle. Er genießt es außerdem, die zu seinem Auto passenden Accessoires zu besitzen. Vor dem Neukauf eines Autos informiert er sich ausführlich im Internet und beim Händler, die Accessoires kauft er bevorzugt in einem Online-Shop.
- 1.2.1 Es handelt sich bei dem aktuellen Slogan um kein geeignetes Marketing-Ziel, da es nicht SMART ist. SMART steht für spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch und terminiert. Beim aktuellen Slogan ist keines davon erfüllt: es ist sehr allgemein gehalten und man kann nicht messen, ob das Ziel erreicht wurde (Was bedeutet es, „die Nr. 1“ zu sein?). Dadurch ist es auch nicht realistisch. Außerdem fehlt eine Zeitangabe, innerhalb der das Ziel erreicht werden soll.
- 1.2.2 Neues Marketing-Ziel: Aufbau einer Social Media Präsenz auf Instagram, die bis Ende des kommenden Jahres mind. 2.000 Follower hat.
- 1.3.1 Da der typische Kunde gerne im Internet einkauft wäre ein besseres Ranking bei Google hilfreich, damit die Luxus-Automotive GmbH potentiellen Käufern direkt ins Auge fällt. Daher könnte man Werbeanzeigen bei Google schalten (SEA). Außerdem könnte der Internetauftritt suchmaschinenoptimiert werden, so dass er bei bestimmten Suchbegriffen sofort gefunden wird und zu den ersten Treffern bei Google gehört (SEO).
- 1.3.2 Gemäß dem Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) handelt es sich bei solchen Anrufen um eine unzumutbare Belästigung. Diese sind nur zulässig, wenn vorher eine Einwilligung der Angerufenen vorliegt. Bei dem genannten Personenkreis kann davon ausgegangen werden, dass eine Einwilligung nicht vorliegt. Daher sollte diese Aktion nicht durchgeführt werden.
- 1.4.1 Diese Kundengruppe ist eher nicht über Social Media-Kanäle wie Instagram zu erreichen. Da sie finanzstark ist, sollte sie dennoch nicht vernachlässigt werden. Es sollten die klassischen Werbemedien genutzt werden.
- 1.4.2 Die Luxus-Automotive GmbH sollte auf klassische Fernsehwerbung oder Werbeanzeigen in Fachzeitschriften zum Thema Automobile bzw. Oldtimer setzen. Auch die Versendung eines Katalogs mit der Möglichkeit über Postkarte oder Fax zu bestellen kommt in Frage.

1.5.1

Produkt	Helm „Sonnentanz“	Helm „Bergwelt“	Helm „Frühlingsduft“
Verkaufspreis (EUR)	95	150	25
Variable Stückkosten (EUR)	55	55	55
Stückdeckungsbeitrag (EUR)	$95 - 55 = 40$	$150 - 55 = 95$	$25 - 55 = -30$
Hergestellte Menge (Stück)	250	400	480
Gesamtdeckungsbeitrag (EUR)	$40 * 250 = 10.000$	$95 * 400 = 38.000$	$-30 * 480 = -14.400$
Monatliche Fixkosten (EUR)	25.000		
Betriebsergebnis (EUR)	$(10.000 + 38.000 - 14.400) - 25.000 = 8.600$		

Aus gewinntechnischer Sicht sollte die Produktion des Modells „Frühlingsduft“ eingestellt werden. Der Stückdeckungsbeitrag sowie der Gesamtdeckungsbeitrag sind negativ und verringern das Betriebsergebnis deutlich.

Aus marketingtechnischer Sicht muss man allerdings feststellen, dass sich das Modell „Frühlingsduft“ wahrscheinlich aufgrund seines geringen Preises am besten verkauft und dadurch viel Umsatz generiert. Mit 25 EUR handelt es sich um einen sehr günstigen Fahrradhelm, der viele Kunden auf die Seiten des Online-Shops lockt. Die Beibehaltung im Sortiment kann dadurch gerechtfertigt werden.

**Aufgabe 1**

1.1 Den Widerruf der Kundin abzulehnen, war gem. § 355 BGB korrekt, da das Widerrufsrecht nur innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung geltend gemacht werden kann. Allerdings kommt hier ein Sachmangel gem. § 434 BGB in Frage, denn die Sache muss den subjektiven und objektiven Anforderungen entsprechen. Konkret könnte der Riss durch die Klinge einen objektiven Mangel gem. § 343 Abs. 3 Nr. 2a darstellen. Die Kundin hat daher das Recht auf Nacherfüllung, also auf Beseitigung des Mangels oder Ersatzlieferung. Da ein Riss in der Klinge nicht repariert werden kann, kommt nur die Ersatzlieferung durch Umtausch in Frage.

1.2 Liebe Susanne,

es tut uns leid, dass das gelieferte Messer nicht einwandfrei war und wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten. Wegen der vielen Bestellungen, die uns zurzeit erreichen, ist es uns leider nicht möglich, jede Ware vor Versand eingehend zu prüfen. Bitte schicke das Messer unter Angabe des Reklamationsgrunds an uns zurück - selbstverständlich auf unsere Kosten – und wir werden dir umgehend ein neues Messer zukommen lassen.

Freundliche Grüße

Name Azubi  
Kitchen Sisters GmbH

2

An:	<a href="mailto:Jürgen.Henssler@web.de">Jürgen.Henssler@web.de</a>
Betreff:	AW: Widerruf Artikel Nr. 5423
<p>Sehr geehrter Herr Henssler,</p> <p>wir bedauern, dass Ihnen die Gravur nicht gefällt. Leider müssen wir Ihnen mitteilen, dass für Ware, die individuell an Kundenwünsche angepasst wurde (hier durch die persönliche Gravur) kein Widerrufsrecht besteht (vgl. unsere Widerrufsbelehrung, 1. Absatz; gesetzliche Grundlage: § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Wir können diese Art von Ware nicht mehr weiterverkaufen.</p> <p>Wir können Ihnen deshalb ihr Geld nicht erstatten. Dennoch möchten wir Ihnen zumindest etwas entgegenkommen, indem wir das Messer, das Sie bereits wieder an uns zurückgeschickt haben, auf unsere Kosten wieder an Sie senden. Bitte setzen Sie sich das nächste Mal bei Reklamationen vorab mit uns in Verbindung.</p> <p>Wir hoffen auf Ihr Verständnis und verbleiben</p> <p>Mit freundlichen Grüßen</p> <p>Name Azubi Kitchen Sisters GmbH</p>	
Anhang:	

3 Ein möglicher neuer Servicekanal wäre ein Chat mit einem Kundenberater. Dadurch können die Fragen der Kunden direkt beantwortet werden und Nachfragen sind möglich. Allerdings steht der Kundenberater den Kunden nicht rund um die Uhr zur Verfügung, sondern nur zu bestimmten Servicezeiten. Außerdem müssten Mitarbeiter dafür geschult werden.

Weitere Alternativen: Chat-Bot (Vorteil: jederzeit erreichbar; Nachteil: technisch aufwendig) oder ein Videochat (Vorteil: persönlicher Kontakt; Nachteil: geschultes Personal nötig)

4.1 Einer Mahnung bedarf es in diesem Fall nicht, da ein Zahlungstermin eindeutig kalendermäßig bestimmbar ist (§ 286 Abs. 2 BGB).  
 Zahlungstermin: 02.03.2023 (Rechnungsdatum) + 30 Tage = 01.04.2023.  
 Am 02.04.2023 kommt Herr Sturm also automatisch in Verzug.  
 Verzugszeitraum: 02.04.2023 – 11.05.2023 = 29 + 11 = 40 Tage

Hinweis: Die Berechnung der Verzugsstage erfolgt hier kalendergenau (d.h. je nach Monat mit 28, 30 oder 31 Tagen). Der erste und der letzte Tag des Verzugszeitraums zählen mit.